

Privacyverklaring Veerkracht bij rouw

Veerkracht bij rouw hecht waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven we aan hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Veerkracht bij rouw houdt zich te allen tijde aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Veerkracht bij rouw verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht met persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Veerkracht bij rouw verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Godsdienst of levensovertuiging

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Veerkracht bij rouw verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Dossievorming in de vorm van aantekeningen ten behoeve van het coachingsproces
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de Belastingwet

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Veerkracht bij rouw bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen

- Voor persoonsgegevens: 7 jaren t.b.v. de belastingdienst
- Dossier: 5 jaren na afronding van het traject

Delen van persoonsgegevens met derden

Veerkracht bij rouw verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, behalve om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Alleen op uw uitdrukkelijk verzoek verstrekt Veerkracht bij rouw (delen van) het dossier aan derden.

Personen jonger dan 16 jaar

Veerkracht bij rouw verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar indien daarvoor (schriftelijke) toestemming is gegeven door de ouder(s), verzorger(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s).

Cookies

Veerkracht bij rouw gebruikt alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. U kunt uw internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Veerkracht bij rouw en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@veerkrachtbijrouw.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Veerkracht bij rouw wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Veerkracht bij rouw neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@veerkrachtbijrouw.nl

Contactgegevens

<https://www.veerkrachtbijrouw.nl>

Schoolstraat 24, 8603 XL Sneek

06-50906332